

## OFFRE D'EMPLOI

# CHARGÉ DE RELATION CLIENT (F/H) / CDI – 35H

Date de l'offre : 27/05/2022

### Qui sommes-nous ?

A **Cœur Vaillant Défibrillateurs** a été fondée le 01<sup>er</sup> avril 2011 par Thierry VOGT. Notre objectif est d'équiper un maximum d'établissements en Défibrillateurs sur le territoire français et de former la population à la prise en charge des arrêts cardiaques. Nous travaillons tous à distance et communiquons quotidiennement grâce à nos réseaux internes. Chaque trimestre, un séminaire de cohésion d'équipe est organisé. C'est l'occasion de partager nos idées et de participer ensemble à des activités.

Rejoindre l'équipe A Cœur Vaillant, c'est :

-  Intégrer une team familiale
-  Travailler dans un environnement bienveillant
-  Avoir des challenges stimulants
-  Être en collaboration avec des personnes passionnées, ouvertes et curieuses

Dans le cadre de notre développement, nous recherchons **un(e) Chargé(e) de Relation Client** en CDI 35H pour notre antenne Bretonne, basée à MERDRIGNAC (22).

### Description du poste

Au sein du Service Commercial, tu participes activement au développement du chiffre d'affaires de l'entreprise en atteignant des objectifs fixés.

### Tes principales missions :

- Prospecter des PME et des Établissements Recevant du Public
- Conseiller les prospects / clients sur les produits et services adaptés à leurs besoins
- Établir des devis en s'assurant de leur signature par le prospect / client
- Gérer un portefeuille client multi-régional
- Veiller à la satisfaction de nos clients
- Planifier les interventions des techniciens dans leurs agendas

### Profil recherché

- Tu es intéressé(e) par le secteur de la santé/sécurité ?
- Attendre (parfois) plusieurs mois avant d'avoir une réponse : ça ne te décourage pas ?
- Tu aimes jongler entre appels téléphoniques et rédaction de devis ?
- L'autonomie, le sens du relationnel et l'organisation sont des qualités que tu possèdes ?

Alors, si toi aussi tu es persuadé(e) que rien n'est impossible, rejoins-nous ! 

### Avantages

-  Des perspectives d'évolutions au fil de notre croissance
-  La possibilité de télétravailler ponctuellement
-  Titres restaurant Swile de 9.25€/jour travaillé
-  La mutuelle d'entreprise et la prévoyance
-  Un ordinateur portable et un téléphone professionnel

## À savoir

- Début : dès que possible
- Contrat : CDI, 35H/semaine (avec annualisation du temps de travail)
- Salaire : de 26 000 € brut à 27 600 € brut annuel
- Expérience professionnelle souhaitée : 2 ans
- Poste ouvert aux personnes en situation de handicap
- Parcours d'intégration et de formation interne pour faciliter ta prise de poste

## Pour postuler

Répond aux questions suivantes en utilisant le support de ton choix :

- Qu'est-ce qui te plaît chez A Cœur Vaillant ?
- Quelle serait ta journée idéale sur un poste comme celui-ci ?
- Si tu devais te comparer à un animal, lequel serait-il et pourquoi ?
- Où t'imagines-tu dans 2 ans ?

Et envoie-nous ton CV à l'adresse [rh@acoeurvaillant.fr](mailto:rh@acoeurvaillant.fr) 😊

À bientôt !

L'équipe RH A CŒUR VAILLANT